



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

# ACCIÓN COLECTIVA PARA REDUCIR LA VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO (CARE-GBV) DE LA USAID CÓMO IDENTIFICAR Y PROMOVER NORMAS SOCIALES EQUITATIVAS

NOTA NO. 1 DE UNA SERIE,  
MAYO DE 2021

Analytical Services IV Indefinite Delivery Indefinite Quantity (IDIQ)

Contrato No. 7200AA19/D00006/7200AA20F00011

Este documento es posible gracias al apoyo generoso del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y . El documento fue elaborado por Development Professionals, Inc. –Making Cents International, LLC, para la orden de trabajo de Acción Colectiva para Reducir la Violencia de Género (CARE-GBV) y no refleja necesariamente los puntos de vista de la USAID o del gobierno de los Estados Unidos.

# Cómo identificar y promover normas sociales equitativas

## Descripción general

El objetivo del CARE-GBV es fortalecer la respuesta colectiva de la USAID frente a la violencia basada en el género (GBV) en los programas de desarrollo en todo el mundo. En este folleto informativo se introduce la definición de normas sociales, entre ellas las normas sobre el género y su relación con la GBV, así como diversas herramientas para identificar y abordar las normas sociales. La información que se presenta en este documento servirá de apoyo al personal de la Misión de la USAID y a sus asociados en la implementación del trabajo para promover la equidad de género y normas que fomenten relaciones sanas. Mediante la identificación de las normas sociales específicas a cada contexto, los implementadores de programas pueden promover normas equitativas en sus actividades programáticas.

### ¿Como se vinculan las actitudes, los comportamientos y las normas

Las normas no son actitudes y comportamientos, ni siempre están en consonancia. La diferencia principal radica en que las actitudes y los comportamientos son creencias y acciones individuales que una persona tiene o presenta, que pueden o no basarse en factores sociales. Las normas son creencias colectivas sobre lo que es normal y apropiado. Una mujer puede tener una actitud personal de que las parejas deben compartir las responsabilidades del hogar, pero la norma en su comunidad es que es aceptable que las mujeres asuman la mayor parte del trabajo doméstico y el cuidado de los niños.

## Puntos principales

- Las normas sociales son creencias colectivas acerca de lo que es normal o apropiado. Puede promover prácticas y comportamientos de carácter equitativo o perjudicial.
- Las normas sociales son algunos de los factores multifacéticos que sustentan prácticas y comportamientos específicos.
- Las normas de género son un tipo de norma social que influyen en el comportamiento basado en los roles y responsabilidades de género esperados.
- Una causa fundamental de la GBV es la norma de nociva género según la cual las mujeres y los hombres no son iguales.

### ¿En qué consisten las normas sociales y de género?

Cuando vamos al mercado o a una clínica, lo más probable es que esperemos en una fila para recibir el servicio que necesitamos. Puede que no haya un letrero que nos diga que esperemos en la fila, pero podríamos ver a otras personas formadas y creer que los demás esperan que nosotros sigamos esta norma.

Las **normas sociales** son las reglas no escritas seguidas por la mayoría de las personas. Forman parte intrínseca de las comunidades, los sistemas y las estructuras. Una **norma de género** es un tipo de norma social. Una de las características de las normas de género es el importante papel del poder en el mantenimiento de unas normas que favorecen la desigualdad entre las mujeres y los hombres.

Tabla 1. Definiciones principales

<b>Grupos de referencia</b>	Las personas y las redes que influyen en el comportamiento de una persona <i>“Los miembros de mi familia esperan que las niñas de mi edad vayan a la escuela”.</i>
<b>Normas sociales</b>	Reglas no escritas que orientan nuestro comportamiento cotidiano <i>“Al comprar algo en el mercado, la gente de mi comunidad espera que los clientes se formen en una fila”.</i>
<b>Normas descriptivas</b>	Percepciones acerca de lo que es normal en una comunidad (conocidas también como expectativas empíricas) <i>“Es común que las mujeres de mi pueblo cuiden a los niños y a los ancianos”.</i>
<b>Normas prescriptivas</b>	Creencia compartida acerca de lo que es apropiado en una comunidad (conocidas también como expectativas normativas) <i>“Mi comunidad espera que las mujeres cuiden a los niños y a los ancianos”.</i>
<b>Sancciones</b>	Reacción presente o anticipada (positiva o negativa) del grupo de referencia (a un comportamiento) <i>“Seré juzgado por mis amigos si no caso a mi hija antes de que alcance la pubertad”.</i>
<b>Normas de género</b>	Normas sociales que determinan cómo se comportan o deben comportarse normalmente las personas de un determinado género <i>“Las mujeres deben encargarse del cuidado de los niños”.</i>
<b>Factores de riesgo</b>	Factores que aumentan la probabilidad de sufrir violencia o de perpetrarla <i>Los hombres que han sido víctimas de actos de violencia durante su infancia son más propensos a perpetrar actos de violencia.</i>
<b>Factores de protección</b>	Factores que reducen la probabilidad de sufrir violencia o de perpetrarla <i>Un nivel mínimo de educación puede ayudar a proteger a las mujeres de sufrir violencia en algunos contextos.</i>

## Vínculo entre las normas sociales y la violencia de género

Si bien existen diversos factores que contribuyen a la GBV, una causa profunda es la desigualdad en el acceso al poder basado en el género. Las normas sociales desempeñan un papel importante en la determinación de estas desigualdades. Este desequilibrio de poder se expresa en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer como “Una manifestación de relaciones de poder históricamente desiguales entre el hombre y la mujer, que han conducido a la dominación de la mujer y a la discriminación en su contra por

parte del hombre e impedido el adelanto pleno de la mujer”.<sup>1</sup> La GBV —incluidos el matrimonio -infantil, precoz y forzado (CEFM) y la mutilación/ablación genital femenina (FGM/C)— se han normalizado gracias a normas, comportamientos y prácticas de género patriarcales que perpetúan la noción de que los hombres tienen más poder que las mujeres o que las personas no convencionales en cuanto al género. Las normas sociales y la violencia se refuerzan entre sí, es decir, las normas no equitativas pueden conducir a la violencia, y la violencia pueden perpetuar las normas no equitativas.

Existen otras normas que promueven la GBV, entre ellas las que producen y sustentan el poder jerárquico (como las que favorecen a ciertas personas por motivos de raza, edad, discapacidad, idioma) y las que desalientan a los supervivientes o a los defensores de derechos de tomar medidas para poner fin a la violencia (por ej., normas según las cuales la violencia es un asunto privado). Estas normas sociales se sustentan a través de actitudes, creencias, comportamientos, prácticas y estructuras de los hombres y de las personas que ejercen el poder en diversos niveles de la sociedad.

Cuando las normas sociales comienzan a dirigirse hacia una dinámica de poder equilibrada y hacia la equidad de género, las comunidades pueden transformarse y convertirse en entornos libres de violencia. La transformación de las normas sociales y de género perjudiciales pueden contribuir a la creación de comunidades más seguras y equitativas.

## Identificar, explorar y monitorear las transformaciones de las normas sociales

Se han desarrollado varias herramientas para ayudar a los implementadores de programas a identificar, explorar y monitorear las transformaciones de las normas sociales. La mejor forma de llevar a cabo esta exploración en una actividad es antes de que se empiecen a entender las normas que sustentan o previenen la violencia de género. Los hallazgos se pueden utilizar para diseñar estrategias que impulsen la transformación de normas, para desarrollar indicadores de monitoreo y evaluación y para entender de manera profunda las condiciones contextuales imperantes.

En la Figura 1 se describen los pasos y procesos para identificar y explorar las normas sociales, para aplicar los hallazgos en la programación y para monitorear las transformaciones de las normas. El camino para transformar las normas sociales exige un proceso



\*Los términos en negrita se definen en la Tabla 1.

iterativo y adaptado. La exploración de las normas sociales puede dar lugar a ajustes en las actividades de programación que mejoren los resultados. Para obtener orientación y recursos sobre la exploración de las normas y sobre el diseño e implementación de programas que contribuyan a transformar las normas, consulte la ficha de la página 7.

## Promoción de normas equitativas

El modelo socioecológico constituye un marco conceptual para examinar la interacción de los

factores que contribuyen a la GBV en los niveles individual, interpersonal, comunitario y de la sociedad. En cada uno de estos niveles hay factores que influyen en el riesgo desproporcionado de violencia y en los niveles de violencia contra niñas, mujeres y personas no convencionales en cuanto al género. Sin embargo, este riesgo se puede superar involucrando a las personas y a las comunidades en estos múltiples niveles mediante las actividades y estrategias de la Figura 2.

**Figura 2. Ejemplos de estrategias para transformar las normas sociales en el modelo socioecológico<sup>2</sup>**



En una evaluación realizada por Advancing Learning and Innovation on Gender Norms (ALIGN) se identificaron ejemplos de cambios positivos en las normas sociales. Por ejemplo, entre 2000 y 2018, la proporción de mujeres que consideran aceptable que sus maridos las golpeen disminuyó en 41 de 46 países. Un patrón similar se registró entre los hombres; en los 35 países de los que se dispone de datos, disminuyó la proporción de hombres que informó que se justifica que el marido golpee a su esposa en 28 países.<sup>2</sup> En los enfoques eficaces participan miembros de la comunidad (entre ellos grupos de referencia) que favorecen normas sociales positivas e incluyen planes de seguridad para enfrentar cualquier posible reacción, como la discriminación, el acoso y la violencia.

Los enfoques que promueven la equidad en las normas sociales deben ser sensibles al contexto local y basarse en una exploración de las normas sociales existentes de modo que tomen en consideración los factores determinantes y el contexto de la GBV en la comunidad. Además, en los enfoques deben aplicarse conocimientos basados en evidencias y en prácticas que hayan contribuido a la transformación de las normas. Los programas que abordan las normas sociales deben seguir varios principios: planificar intervenciones centradas en múltiples impulsores de la GBV; mujeres, hombres y personas no convencionales en cuanto al género y, si procede, familias; aplicar las teorías del género y del empoderamiento social; impartir educación popular en grupo; contar con manuales y materiales

prácticos; integrar apoyo para los sobrevivientes; considerar la duración y la intensidad óptima de las actividades; hacer participar como facilitadores a miembros respetados de la comunidad que tengan actitudes positivas hacia la equidad de género; y, cuando sea posible, hacer participar como

facilitadores a personas que reflejen la edad y el género de los participantes.<sup>3</sup> Los programas también deben alentar una reflexión crítica del personal sobre sus propios prejuicios e institucionalizar medidas de autocuidado dirigidas al personal.

### **Estudio de caso: Una intervención para transformar las normas sociales de la comunidad desde la escuela en Afganistán**

En Afganistán, muchos niños han crecido en un entorno en que se exponen a numerosas formas de violencia en el hogar y en la escuela. Entre los hallazgos de un análisis de referencia realizado por Help the Afghan Children (HTAC) se mencionan experiencias de los niños de violencia entre compañeros en la escuela, castigos corporales en el hogar y en la escuela, y ser testigos de violencia familiar. Para hacer frente a las normas sociales que sustentan esta violencia perpetrada contra las mujeres y los niños, y como parte del Programa Global: What Works to Prevent Violence Against Women and Girls, HTAC incorpora actividades encaminadas a

transformar las normas sociales centradas en la resolución de conflictos, la construcción de la paz y la capacitación en materia de derechos de las mujeres. Estas actividades incluyen envío de mensajes, reflexión crítica y diálogo para que las personas y sus grupos de referencia debatan, enfrenten y redefinan las normas de tal forma que se prevenga la GBV. Los resultados de la evaluación indicaron que impartir educación para la paz a los niños en las escuelas, junto con actividades comunitarias, se tradujo en una reducción significativa de las diversas formas de violencia, entre ellas la violencia entre compañeros, el castigo corporal de los niños en la escuela y el hogar, y la violencia doméstica contra las mujeres.<sup>4</sup>



## Ficha

Se han desarrollado varias herramientas para ayudar a los implementadores de programas a identificar, explorar y monitorear las transformaciones de las normas sociales. En la primera columna se presenta una lista de consideraciones para cada paso del proceso transformador de normas, adaptado de *What Works*<sup>3</sup> intervenciones y conocimiento basado en prácticas para la programación en materia de GBV, así como recursos relacionados con ese paso. En la segunda columna hay un espacio para reflexiones y notas. Aunque la ficha parece seguir un proceso lineal, el desarrollo de normas sociales es iterativo y adaptado.

### Pasos para identificar y explorar normas sociales

#### Planificar y preparar

- ¿El equipo ha identificado las normas sociales relacionadas con el género y la violencia que se pretenden cambiar con la actividad?
- ¿El equipo está integrado por personas de diversos orígenes e identidades?
- ¿El equipo está capacitado en recopilación de datos éticos y gestión de datos sobre GBV?
- ¿Hay oportunidades en curso para apoyar al personal: bienestar y aprendizaje permanente sobre género, poder y violencia?
- ¿El equipo está preparado para remitir a los supervivientes de la violencia a servicios locales?

#### Notas:

#### Ejemplos de recursos

- Learning Collaborative to Advance Normative Change. [Social norms and AYSRH: Building a bridge from theory to program design](#). 2019.
- Advancing Learning and Innovation on Gender Norms. [Gender, power and progress: How norms change](#). 2020.
- GBV Prevention Network. [Get moving!](#) 2012.
- Institute for Reproductive Health, Georgetown University. [Social norms atlas: Understanding global social norms and related concepts](#). 2021.

#### Hacer que las comunidades participen en la exploración de las normas sociales

- ¿Existe un protocolo sobre confidencialidad y obtención del consentimiento informado?
- ¿Participan actores de géneros diversos en el abordaje de las distintas normas sociales que se pretenden transformar?
- ¿Las actividades son adecuadas y accesibles para las poblaciones objetivo?
- ¿Los materiales de las actividades son fáciles de usar por su diseño?
- ¿Los facilitadores están capacitados para dirigir actividades de grupos participativos sobre género y poder?

#### Notas:

#### Ejemplos de recursos

- Institute for Reproductive Health, Georgetown University. [Social norms exploration tool](#). 2019.
  - Identify Reference Groups (pg. 24); Problem Tree Analysis (pg. 15)
- Advancing Learning and Innovation on Gender Norms. [Quantitative measurement of gendered social norms](#). 2019.
  - Survey-based instruments (pg. 6); Vignettes (pg. 8)
- CARE. [Applying theory to practice: CARE's journey piloting social norms measures for gender programming](#). 2017.
  - Qualitative Methods (pg. 11)
- UNICEF and UNFPA. [Participatory research toolkit for social norms measurement](#). 2020
  - Gender boxes (pg. 39); 2x2 Tables for social norms (pg. 56)



## Analizar la información

- ¿Hay un lugar central seguro para los documentos de consentimiento informado, las notas de casos y las grabaciones de audio?
- ¿El personal ha reflexionado de forma crítica sobre sus propios prejuicios, los cuales pueden influir en el análisis de datos?
- ¿El diagnóstico de normas se basa en la experiencia local?

### Ejemplos de recursos

- Institute for Reproductive Health, Georgetown University. [Social norms exploration tool](#). 2019.
  - Analyze Findings (pg. 45)
- Advancing Learning and Innovation on Gender Norms. [Quantitative measurement of gendered social norms](#). 2019.
- CARE. [Social norms data use tool](#). 2020

**Notas:**

## Aplicar los hallazgos para orientar la programación

- ¿El programa propuesto se basa en una teoría del cambio centrada en el superviviente?
- ¿El programa propuesto está enraizado en el contexto local y refleja la retroalimentación de la comunidad?
- ¿El programa tiene objetivos, financiamiento y calendarios realistas que favorecen la transformación de las normas sin perjudicar las comunidades?

### Ejemplos de recursos

- What Works to Prevent Violence. [Effective design and implementation elements in interventions to prevent violence against women and girls](#). 2020.
  - Ten design and implementation elements for effective interventions to prevent violence against women and girls (pg. 33)
- Breakthrough ACTION and the Learning Collaborative to Advance Normative Change. [Getting practical: Integration social norms into social and behavior change programs](#). 2021.
- CARE. [Social norms design checklist](#). 2020.

**Notas:**

## Monitorear las transformaciones de las normas sociales

- ¿Se han establecido estrategias para abordar la discriminación no intencionada, el acoso y la violencia que se deriven del programa?
- ¿Hay miembros de la comunidad, incluidos los grupos de referencia, que puedan reforzar y apoyar el desarrollo de normas que prevengan la violencia de género?

### Ejemplos de recursos

- Glass, Perrin, Marsh, et al. [Communities of Care Programme](#). 2019.
  - Social norms and beliefs about GBV scale (pg. 6)
- Learning Collaborative to Advance Normative Change. [Resources for measuring social norms: A practical guide for program implementers](#). 2019.
  - Developing indicators for social norms (pg. 34)
- Coalition of Feminists for Social Change (COFEM). [Backlash: What is it and how do we address it safely? Feminist pocketbook tip sheet #9](#). 2018.
  - Key strategies for addressing backlash (pg. 3); Practical tips (pg. 4)

**Notas:**



## Referencias

- <sup>1</sup> United Nations, Declaration on the Elimination of Violence Against Women. New York: United Nations; 1993 Dec 20. [cited 2021 Feb 25] Available from: <https://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/ViolenceAgainstWomen.aspx>
- <sup>2</sup> Harper, C, Marcus, R, George R, D'Angelo, SM, Samman, E. Gender, Power and Progress: How Norms Change. London: ALIGN/ODI; 2020 Dec 9. [cited 2021 Feb 25] 168 p. Available from: <https://www.alignplatform.org/gender-power-progress>
- <sup>3</sup> Jewkes, R, Willan, S, Heise, L, Washington, L, Shai, N, Kerr-Wilson, A, Christofides, N. Effective Design and Implementation Elements in interventions to Prevent Violence Against Women and Girls. Pretoria: South African Medical Research Council; 2020 Jan [cited 2021 Feb 25]. 44 p. Available from: <https://whatworks.co.za/documents/publications/373-intervention-report19-02-20/file>
- <sup>4</sup> Corboz J, Siddiq W, Hemat O, Chirwa ED, Jewkes R. What works to prevent violence against children in Afghanistan? Findings of an interrupted time series evaluation of a school-based peace education and community social norms change intervention in Afghanistan. PLoS One. 2019 Aug; 14(8):e0220614.

La orden de trabajo de Acción para Reducir la Violencia de Género (CARE-GBV) es una actividad de dos años financiada por la USAID e implementado por Development Professionals Inc.–Making Cents International LLC, con FHI360 como socio. El objetivo de CARE-GBV es fortalecer la programación en prevención y respuesta a la GBV de la USAID en todo el mundo en los sectores de desarrollo. Para obtener más información sobre CARE-GBV, [haga clic aquí](#).

---

### Para saber más sobre CARE-GBV, póngase en contacto con:

#### **Chaitra Shenoy**

*Representante del Oficial de Acuerdos*  
USAID Office of Gender Equality and  
Women's Empowerment  
[Cshenoy@usaid.gov](mailto:Cshenoy@usaid.gov)

#### **Diane Gardsbane, PhD**

*Directora del Proyecto*  
Making Cents International  
[Diane@makingcents.com](mailto:Diane@makingcents.com)





