



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ACTION COLLECTIVE DE L'USAID POUR RÉDUIRE LA VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE (CARE-VBG)

Éléments fondamentaux des programmes de lutte
contre la violence basée sur le genre dans le
développement

Section 3.5. Éléments de programme spécifiques au
secteur :
Traiter la VBG par le biais de programmes
technologiques

Services d'analyse IV - Livraison indéfinie - Quantité indéfinie (IDIQ)

Contrat N° 7200AA19/D00006/7200AA20F00011

Cette action a été rendue possible grâce à l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) et au soutien généreux du peuple américain. Development Professionals, inc. et Making Cents Internation, LLC, sont responsables du contenu par le biais du contrat AID Analytical Services IV

IDIQ Task Order Collective Action to Reduce Gender-Based Violence (CARE-GBV)

7200AA19D00006/7200AA20F00011

Ce matériel ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

ACRONYMES ET ABREVIATIONS

CARE-GBV	Action collective pour réduire la violence basée sur le genre
IA	Intelligence artificielle
ODK	OpenDataKit
ONU	Organisation des Nations Unies
SOGIESC	Orientation sexuelle, identité de genre, expression de genre et caractéristiques sexuelles
STEM	Acronyme anglais signifiant « Sciences, Technologie, Ingénierie et Mathématiques »
TFGBV	Acronyme anglais signifiant « Violence basée sur le genre facilitée par la technologie »
TIC	Technologie de l'information et de la communication
USAID	United States Agency for International Development. (Agence des États-Unis pour le développement international)
VBG	Violence basée sur le genre
WTN	Women in Tek Network

Introduction

Ce dossier explique pourquoi les programmes technologiques de l'USAID doivent prendre en compte la violence basée sur le genre (VBG) et détaille des stratégies spécifiques pour y parvenir. Des exemples de programmes sont fournis pour illustrer comment les stratégies peuvent être incorporées dans les programmes technologiques. Des liens vers des outils et des ressources sont fournis pour des informations supplémentaires.

Ce dossier fait partie des *Éléments fondamentaux de la programmation de la violence basée sur le genre dans le développement*, qui comprennent les principes de base, les éléments de programme (prévention, atténuation des risques, réponse, environnement favorable) et les éléments de processus. Idéalement, les lecteurs devront se familiariser avec ces sections des *Éléments fondamentaux* avant de lire ce dossier. Au minimum, les lecteurs doivent se familiariser avec les sections suivantes avant d'examiner ce dossier :

- Section 1.0. Introduction
- Section 3.2. Éléments du programme : Atténuation des risques.
- Section 4.0. Éléments du processus
 - Valeurs, culture organisationnelle et leadership (Exemple de programme : un cadre pour la protection des participants aux programmes)
 - Planification et conception stratégiques (analyse de genre et cartographie du réseau de référence)

Les stratégies décrites dans ce dossier sont organisées par niveaux du modèle socio-écologique : individuel, interpersonnel, communautaire et structurel. Les actions efficaces contre la VBG comprennent généralement des stratégies qui s'adressent à plusieurs niveaux du modèle socio-écologique. Chaque stratégie est également qualifiée de prévention, d'atténuation des risques, de réponse ou d'environnement favorable.

Pourquoi le secteur technologique devrait s'attaquer à la VBG

La révolution numérique transforme rapidement la façon dont les économies, les gouvernements et les personnes interagissent et s'engagent (USAID s.d. a). La technologie numérique est un outil de plus en plus essentiel pour le développement, avec un potentiel énorme pour accélérer le développement durable, l'égalité des genres et les efforts pour lutter contre la VBG (ONU Femmes 2021, Harris et coll. 2020). Les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont exploitées pour prévenir et répondre à la VBG. Plus de 1,5 milliard de femmes possèdent aujourd'hui un téléphone mobile dans les pays à revenu faible ou intermédiaire, et plus d'un milliard d'entre elles utilisent l'Internet mobile ; ainsi, les femmes et les filles, y compris les survivantes de la VBG, ont un accès sans précédent à l'information et aux plateformes pour demander de l'aide et du soutien auprès de professionnels et de pairs (GSMA 2019). Les personnes exposées à la VBG utilisent des applications en ligne et sur smartphone pour se sentir plus en sécurité dans les espaces publics et domestiques, et les défenseurs luttant contre la VBG et pour les droits des femmes utilisent des outils en ligne pour faire campagne, faire pression et se mobiliser en faveur de l'égalité des genres et de la lutte contre la VBG (domaine de responsabilité VBG 2019). Le mouvement mondial #MeToo, le mouvement #NiUnaMenos en Amérique latine et le mouvement #IWillGoOut en Inde sont de puissants exemples de la façon dont la technologie est exploitée pour attirer l'attention sur la VBG.

Les technologies numériques offrent un grand potentiel pour lutter contre la VBG, la violence, les abus, le harcèlement et l'exploitation des femmes, des filles et des personnes ayant une orientation sexuelle, une identité de genre, une expression de genre et des caractéristiques sexuelles différentes (SOGIESC). Dans le même temps, la VBG apparaît comme un problème important dans la sphère numérique, avec des implications négatives pour la sécurité, l'accès et l'inclusion numériques des femmes et des filles (Fascendini et Fialová 2011).¹ La violence liée au sexe perpétrée à l'aide d'outils et de plateformes numériques fait partie de toute une série de formes interdépendantes de violence liée au sexe qui se produisent tout au long de la vie des femmes (Association for Progressive Communications 2017). La violence basée sur le genre facilitée par la technologie est enracinée dans les mêmes inégalités de genre, racisme, homophobie, transphobie et autres formes de discrimination qui sous-tendent d'autres types de violence basée sur le genre, et les renforce (Dunn 2020). [La stratégie numérique de l'USAID](#) reconnaît le rôle de la technologie numérique dans l'augmentation du risque de VBG.

TFGBV (violence basée sur la technologie): Les TIC sont utilisées pour perpétrer des violences sexuelles et entre partenaires intimes. Les exemples incluent, mais ne sont pas limités à, l'utilisation des TIC pour harceler, solliciter et exploiter sexuellement les femmes, et pour commettre des abus basés sur l'image. Dans certains contextes, la violence fondée sur l'image a été liée à des crimes d'honneur, y compris des assassinats d'honneur. Les TIC ont été associées à des abus physiques, sexuels, psychologiques et économiques dans les relations intimes. Un acte aussi simple que l'envoi et la réception de SMS peut déclencher des violences à l'encontre d'une femme de la part d'un partenaire violent.

Ces formes de TFGBV et d'autres représentent un problème croissant, et le potentiel d'abus augmente à mesure que la technologie devient plus avancée (voir l'encadré 1 pour plus d'informations) (Assemblée générale des Nations unies 2018, EQUALS 2019). En ligne et hors ligne, la VBG contribue à la fracture numérique entre les sexes. L'une des raisons est que les familles empêchent les femmes et les filles d'accéder à la technologie par crainte pour leur sécurité en ligne. Les partenaires violents empêchent les femmes d'accéder à la technologie comme stratégie de contrôle. En outre, le risque de violence basée sur le genre facilitée par la technologie peut contraindre les femmes et les filles à se retirer des engagements, des plateformes et des services en ligne, ou à restreindre et censurer leur participation aux espaces numériques par crainte d'être la cible de menaces, d'intimidations, de harcèlement et d'abus. Cela compromet les avantages potentiels de la transformation numérique pour les femmes et les filles (GSMA Connected Women 2018, Hobbis 2018, Linabary et Milano 2021). Un programme numérique mal conçu peut exposer les femmes et les filles à des niveaux plus élevés de VBG, ce qui ajoute au fardeau que cette dernière fait peser sur les personnes, les familles et les économies (Crabtree et Geara 2018). Par exemple, les applications pour smartphone ou les sites web qui ne disposent pas de boutons de sortie sécurisés peuvent mettre les survivants en danger si un agresseur surveille leur technologie.² La lutte contre la VBG est essentielle pour promouvoir les droits de la personne et l'accès équitable au numérique, l'inclusion et la participation des femmes, des jeunes filles et des personnes

¹ L'expression « femmes et filles » englobe les femmes dans toute leur diversité.

² Également connues sous le nom de boutons ou de messages de « sortie rapide » et de « sortie de sécurité » ces fonctions permettent à une personne de quitter rapidement un site web si elle craint qu'il ne pose un problème si quelqu'un sait qu'elle recherche ce type d'information, par exemple des informations sur les services destinés aux personnes victimes de violence entre partenaires intimes. Ils constituent un élément important d'un site web bien conçu qui comprend des informations sensibles. Ils donnent aux utilisateurs la possibilité de quitter le site rapidement, si nécessaire, et servent à signaler que le site web contient des informations sensibles.

ayant une orientation sexuelle différente (SOGIESC).

Encadré I. La violence basée sur le genre facilitée par la technologie (TFGBV d'après son acronyme anglais) :

La TFGBV, également appelée violence en ligne, cyberviolence et violence numérique, comprend « tout acte de VBG qui est commis, assisté ou amplifié, en tout ou en partie, par l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) telles que les téléphones mobiles et les smartphones, l'Internet, les plateformes de médias sociaux ou le courrier électronique » (Assemblée générale des Nations unies 2018). Elle inclut donc la violence en ligne et hors ligne lorsque la technologie a joué un rôle. À l'instar de la VBG au sens large, ce type de violence touche principalement les femmes et les filles. Les comportements agressifs, le harcèlement, les propos injurieux et les images dénigrantes dans les espaces en ligne visent principalement les femmes et les filles. Cependant, les identités intersectionnelles telles que l'identité de genre, l'orientation sexuelle, la classe sociale, le handicap, la caste, la race, l'identité indigène et la minorité linguistique jouent également un rôle majeur.

La TFGBV est très répandue et comprend une série de comportements couramment perpétrés par des partenaires intimes, des connaissances, des étrangers, des groupes coordonnés et des institutions. Ces comportements comprennent l'utilisation de la technologie pour traquer, harceler, menacer et réduire au silence les voix et les droits en ligne des femmes, des filles et des personnes de diverses orientations sexuelles, ainsi que pour saper leur participation aux forums, débats et discussions publics. La technologie est utilisée pour abuser sexuellement, exploiter et se livrer au trafic de femmes et d'enfants, et comme outil de contrôle et d'intimidation dans le contexte de la violence entre partenaires intimes.

La VBG dans la programmation numérique et le secteur technologique : La VBG et les normes de genre nuisibles, les préjugés et le sexisme dans le secteur technologique dominé par les hommes sont un problème. La VBG contribue à l'absence de diverses perspectives et voix dans le leadership, les politiques et la prise de décision en matière de numérique, ainsi que dans la conception des produits et services numériques (EQUALS 2019). La société civile et les experts en matière de genre sont absents de bon nombre des processus déterminants qui façonnent l'avenir de la technologie. Le manque de représentation, de participation et d'influence des femmes dans le secteur technologique est lié aux préjugés sexistes ancrés dans la conception du matériel et des logiciels, y compris l'intelligence artificielle (IA) (West et coll.). 2019, Dharmapuri et Shoemake 2021). Ces problèmes risquent de renforcer l'inégalité entre les sexes et la violence, les abus et le harcèlement à l'égard des femmes, des filles et des personnes de diverses orientations sexuelles, tant dans les espaces numériques que hors ligne.

Les technologies numériques et autres TIC sont de plus en plus omniprésentes et essentielles à la réalisation du développement durable. Un accès sûr et inclusif à ces technologies est donc important pour la participation sociale et politique des femmes. Il est également crucial de permettre leur accès aux opportunités économiques et aux services et ressources essentiels, notamment les soins de santé et l'éducation (Harris et coll. 2020). Par conséquent, les outils, plateformes et secteurs numériques doivent être sûrs et refléter les besoins et intérêts des femmes, des filles et des autres groupes marginalisés.

La prise en compte de la VBG dans les programmes de développement numérique et dans l'ensemble du secteur technologique est essentielle pour que les innovations, les outils et les écosystèmes numériques servent également tous les citoyens, y compris les femmes, les filles et les autres groupes marginalisés. Les programmes du secteur numérique et technologique tenant compte de la VBG contribueront à éradiquer la VBG en ligne et hors ligne, à réduire la fracture numérique entre les sexes et à amplifier les progrès vers l'égalité des sexes en favorisant la participation sociale et politique des femmes, l'accès aux opportunités économiques et aux autres services et ressources essentiels.

Comment le secteur technologique peut s'attaquer à la VBG

Les stratégies suivantes aideront les spécialistes du développement numérique et de l'égalité des genres à mettre en œuvre des mesures de prévention et de réponse à la VBG dans et par les programmes numériques, et à construire un secteur technologique plus sûr et plus inclusif.

Stratégie n° 1 : Utiliser les outils numériques pour améliorer les services de prévention et de réponse à la VBG

(prévention, atténuation des risques, réponse)

(niveaux du modèle socio-écologique : individuel, structurel)

La technologie numérique a un potentiel important d'amélioration de la disponibilité, de l'accessibilité et de la qualité des services de lutte contre la VBG, ainsi que d'augmentation de la portée des efforts de prévention. Cela a été démontré par la croissance des services numériques et en ligne de lutte contre la VBG pendant la pandémie de COVID-19. Parmi les stratégies d'utilisation des outils numériques pour améliorer les services de lutte contre la VBG :

- Créer des produits et services numériques qui améliorent la qualité et l'efficacité des services de santé, de justice et de protection sociale destinés aux victimes de VBG. Par exemple, les mécanismes de justice électronique ont le potentiel d'accroître l'ouverture, la transparence et l'accessibilité des services de justice en s'attaquant aux obstacles auxquels les survivants sont généralement confrontés, tels que la corruption, les coûts élevés, les retards et les arriérés des affaires, ainsi que les obstacles culturels et physiques qui les empêchent de se déplacer hors de leur village ou de leur communauté (Office des Nations unies contre la drogue et le crime, 2021). Parmi les exemples de mécanismes de justice en ligne, citons l'utilisation des TIC pour que les victimes enregistrent et présentent les déclarations et les preuves, l'obtention des évaluations et des rapports d'experts à distance, l'accès à une formation virtuelle sur la VBG pour les officiers de justice et les audiences virtuelles. Conformément aux stratégies visant à réduire les risques de VBG, ces services numériques et d'autres destinés aux victimes de cette violence doivent être conçus avec des systèmes de protection intégrés pour préserver la vie privée, la confidentialité et la sécurité des victimes qui les utilisent.
- Concevoir des outils technologiques pour favoriser la sécurité, le bien-être et le rétablissement des survivants. Par exemple, les applications pour smartphone peuvent fournir des informations aux survivants, soutenir la planification de la sécurité et mettre en relation les survivants avec des services et un soutien professionnel et par les pairs.
- Utiliser les innovations des technologies numériques pour réduire la VBG. Par exemple, des logiciels et des applications de cartographie sont utilisés pour documenter, cartographier et rendre publics les incidents et les schémas de VBG, et pour mobiliser les actions visant à lutter contre la VBG au niveau local et national. Des applications pour smartphones sont en cours de développement afin d'améliorer la sécurité en permettant aux utilisateurs d'alerter les autres et de demander de l'aide lorsqu'ils ne se sentent pas en sécurité ou qu'ils sont en danger imminent (zone de responsabilité VBG 2019).
- Utiliser des outils technologiques pour prévenir la VBG. Par exemple, les médias sociaux peuvent être utilisés pour sensibiliser le public à la VBG, et les podcasts peuvent être utilisés pour susciter le dialogue sur la VBG et remettre en question les attitudes et les normes sociales qui la sous-tendent. Les TIC peuvent également faciliter l'accès des femmes au crédit, aux

marchés, aux informations commerciales et aux réseaux, et offrir des possibilités de revenus, ce qui contribue à leur autonomisation économique (OCDE 2018) (voir section 3.5. Éléments de programme spécifiques au secteur : Croissance économique et commerce).

Alors que les technologies numériques offrent des possibilités sans précédent d'améliorer les programmes de lutte contre la VBG, les communautés et les personnes ayant une faible culture numérique et moins d'infrastructures et d'accès à l'Internet peuvent ne pas bénéficier de ces outils de la même manière. Une conception centrée sur l'utilisateur et adaptée au contexte est essentielle pour ce type d'interventions.

Stratégie n° 2 : Réduire les risques de VBG dans les programmes numériques

(atténuation des risques)

(niveaux du modèle socio-écologique : communautaire, structurel)

Les initiatives de développement numérique doivent être conçues de manière à ne pas créer de risques pour la sécurité des femmes, des filles et des autres groupes marginalisés. Les stratégies visant à intégrer les informations sur la GBV dans la programmation numérique afin de réduire activement les risques doivent être mises en œuvre avec l'aide de spécialistes de la GBV (voir section 3.2. Éléments du programme : Atténuation des risques). Ils peuvent conseiller sur la manière de mettre en œuvre les stratégies suivantes en toute sécurité :

- Intégrer la VBG dans les outils des programmes et les accompagnements numériques. Par exemple, inclure des questions sur la sécurité des femmes et des filles dans les évaluations des TIC, et des questions sur la sécurité numérique et la fracture numérique entre les sexes dans les analyses de genre. Un autre exemple est l'exigence d'audits de sécurité et de stratégies d'atténuation dans les initiatives d'inclusion numérique, de finance et d'informatique de développement (USAID s.d. c).
- Entreprendre la consultation de la communauté dans l'évaluation et la conception des programmes numériques. Par exemple, organiser des réunions avec les responsables familiaux, hommes et femmes, pour discuter des risques liés aux TIC et des idées sur la manière dont tous les membres de la communauté peuvent rester en ligne en toute sécurité (USAID s.d. d).
- Renforcer les capacités internes et celles des partenaires en matière d'atténuation des risques et de maintien de la sécurité dans les programmes numériques. Par exemple, fournir aux partenaires gouvernementaux, non gouvernementaux et industriels une formation sur la technologie et la VBG, et offrir un soutien technique afin de développer et mesurer des indicateurs sur la sécurité et l'autonomisation des femmes (Martin 2020). Intégrer les principes et les pratiques de « sécurité par la conception » lors de la conception de l'infrastructure technologique, y compris le matériel et l'accès public à Internet (EQUALS et GSMA n.s.).
- Inclure les organisations de lutte contre la VBG, les experts et les survivants dans la co-conception centrée sur l'utilisateur des initiatives numériques. L'implication dès le début de la phase de conception des services locaux, des experts et des personnes ayant vécu une expérience permettra de développer une programmation numérique conforme aux principes du développement numérique. Il s'agit notamment de concevoir avec l'utilisateur, de comprendre l'écosystème existant et de collaborer.
- Appliquer les principes de sécurité et de confidentialité centrés sur le survivant (voir Section 2.0. Principes fondamentaux : Centré sur les survivants) dans tous les processus de planification, de mise en œuvre et de contrôle de la sécurité et de la confidentialité des données. Il s'agit par exemple d'analyser qui peut avoir accès aux données sensibles, telles que les noms ou les caractéristiques d'identification des cas et les informations de santé privées, les risques d'accès

non autorisé et la fuite de données enregistrées et concernant des survivants individuels ou des groupes de survivants.³

Stratégie n° 3 : Prévenir, atténuer et répondre à la TFGBV (VBG favorisée par la technologie)

(prévention, atténuation des risques, réponse)

(niveaux du modèle socio-écologique : structurel)

Les preuves de l'efficacité de la lutte contre la TFGBV commencent à émerger ; les stratégies actuelles de lutte contre la violence, l'exploitation et les abus perpétrés en ligne et par l'intermédiaire des TIC comprennent :

- Soutenir la recherche sur la nature, l'étendue et les effets de TFGBV afin d'informer les politiques et les programmes spécifiques au contexte et fondés sur des preuves.
- Sensibiliser les gouvernements locaux et nationaux, la société civile et les partenaires du secteur privé à la question de la TFGBV dans le cadre de l'innovation et de la programmation numériques (USAID s.d. b).
- Convoquer des partenaires du secteur, de la société civile, du gouvernement et du monde universitaire pour favoriser un échange, un dialogue et un apprentissage sur la TFGBV, et identifier les principes et les normes communs pour guider l'introduction et l'utilisation éthiques et sûres des technologies numériques dans les programmes de développement (Bailey et Liliefeldt 2021).
- Demander aux partenaires de l'innovation et de la programmation numériques qu'ils mettent en œuvre des principes et des pratiques de « sécurité par la conception » pour anticiper, détecter et éliminer les menaces et les préjudices liés à la TFGBV avant qu'ils ne se produisent (Australian Government eSafety Commissioner, n.s.).
- Aider les partenaires à mettre en place des mécanismes sûrs de signalement et de suivi de la TFGBV, et établir des relations avec des intermédiaires Internet pour faciliter l'action sur les rapports. Il est important de tirer les leçons d'autres contextes et de consulter les acteurs locaux travaillant sur la VBG et les droits numériques pour s'assurer que les mécanismes sont centrés sur les survivants et permettent le signalement anonyme (GBV Area of Responsibility 2021, Suzor et al. 2019).
- Promouvoir l'élaboration de solutions sectorielles à la TFGBV. Par exemple, travailler avec le secteur de l'éducation pour promouvoir l'utilisation sûre des technologies numériques chez les jeunes et sensibiliser à la manière de signaler la violence en ligne (OCDE 2018). De même, les secteurs de la démocratie, des droits de la personne et de la gouvernance peuvent œuvrer pour soutenir des réponses législatives efficaces aux TFGBV et promouvoir l'accès à la justice pour les survivants.

³ Voir les Principes pour le développement numérique pour des conseils supplémentaires sur la conception centrée sur l'utilisateur et les considérations relatives à la confidentialité des données <https://digitalprinciples.org/principles/>.

Stratégie n° 4 : Soutenir le développement d'un secteur technologique inclusif, équitable et sûr

(prévention, atténuation des risques, environnement favorable)

(niveau du modèle socio-écologique : structurel)

Pour que la technologie numérique serve la sécurité, les besoins et les intérêts des femmes, des filles et des autres groupes marginalisés, les femmes doivent être les moteurs et les agents de l'innovation technologique et numérique (Dharmapuri et Shoemake 2021). Un secteur technologique inclusif, équitable et sûr peut accroître la participation et le leadership des femmes. Les stratégies pour y parvenir comprennent :

- Soutenir le plaidoyer et la participation des femmes, des personnes de diverses SOGIESC et des parties prenantes des droits numériques dans les processus nationaux d'élaboration des politiques, des lois et de la gouvernance en matière de technologie et de numérique (OCDE 2018) (voir Section 3.4. Éléments du programme : Environnement favorable).
- Promouvoir la participation et le leadership des femmes et des filles dans le secteur des technologies (Forum sur l'égalité des générations 2021). Les approches pour y parvenir comprennent :
 - Renforcer les atouts et les ressources des filles et des femmes en dispensant un enseignement en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques (STEM), en développant les compétences numériques et essentielles, et en favorisant l'entrée sur le marché du travail technologique et l'entrepreneuriat grâce au développement professionnel, aux modèles, à la guidance et à la formation au leadership (UNICEF 2020, GSMA et Oslo Metropolitan University 2020, Boccuzzi et Uniacke 2021, OCDE 2018).
 - Demander aux employeurs du secteur technologique de promouvoir des politiques qui soutiennent les femmes et l'égalité des sexes dans le secteur, notamment des politiques de sauvegarde qui interdisent la discrimination, l'exploitation, le harcèlement et la VBG sur les lieux de travail virtuels et physiques (Makinde et coll. 2021). Pour en savoir plus sur les politiques de protection, voir la Section 4.0. Éléments du processus : Valeurs, culture organisationnelle et leadership.
 - Créer des normes et des politiques sociales favorables au sein du secteur technologique et de la communauté, permettant aux femmes de jouer un rôle plus important dans l'industrie (GSMA et Oslo Metropolitan University 2020).

Exemples de programmes :

Exemple n° 1 : Utilisation des outils numériques pour améliorer la prévention et la réponse à la VBG

Le projet « Humanitarian Open Street Map » du défi WomenConnect de l'USAID a élargi les efforts de lutte contre la VBG par le biais de la technologie et de la cartographie en Tanzanie et au Pérou (Crowd2Map Tanzania s.d.). En Tanzanie, le projet a formé les membres des Women and Children's Protection Committees de 78 villages du Serengeti à l'utilisation de smartphones pour ajouter des données de leur communauté, telles que des routes, des noms de villages et de quartiers, des écoles, des cliniques et des services, à la carte grâce à la cartographie et aux données cartographiques. Un réseau de 87 femmes, connues sous le nom de « digital champions », ont reçu des smartphones et sont devenues des défenseuses de la prévention de la VBG et des ressources pour les survivants afin d'accéder à un soutien.

En s'appuyant sur OpenDataKit (ODK), un système a été mis en place pour que les survivants s'adresser directement aux les championnes numériques pour soumettre un rapport électronique. Les autorités locales ont ensuite pu se connecter avec les championnes numériques via WhatsApp pour demander des informations supplémentaires, comme la localisation du survivant, et fournir des conseils sur la façon de protéger ou de soutenir le survivant. Elles pourraient également partager des informations sur les mesures prises par les autorités en réponse au rapport. Ces championnes numériques ont continué à ajouter des modifications locales à la carte, ce qui a permis aux premiers intervenants d'utiliser les cartes numériques indiquant désormais les routes, les villages et autres points de repère pour localiser les survivants et les personnes exposées à la VBG dans certaines des communautés les plus rurales de Tanzanie. Le programme a aidé les femmes à reconnaître les cas de VBG dans leur communauté et leur a fourni les outils et les connaissances nécessaires pour y remédier (Humanitarian OpenStreetMap Team s.d.). À la fin du programme, Crowd2Map a constaté un changement des attitudes associées aux normes traditionnelles de genre et un plus grand nombre de membres de la communauté s'exprimant contre la VBG.

Exemple n° 2 : Promouvoir la participation et le leadership des femmes dans le secteur technologique

Le Women in Tek Network (WTN) au Cambodge a été créé dans le cadre du programme WE Act - Pact financé par l'USAID pour soutenir les femmes dans le secteur de la technologie en fournissant un ensemble d'activités intégrées basées sur les besoins, opportunes et personnalisées pour soutenir les jeunes femmes entrepreneurs travaillant dans la technologie (Tek4Good 2020). L'initiative a utilisé une stratégie à plusieurs volets, notamment la création et le développement d'opportunités de mise en réseau pour les jeunes femmes dans le domaine des technologies, l'accompagnement de jeunes femmes dans le domaine des technologies et des affaires, l'influence sur les politiques et l'engagement de la communauté. Les activités du WTN sont les suivantes :

- Créer un espace de travail partagé pour les jeunes femmes entrepreneurs en technologie
- Fournir un encadrement et un accompagnement sur mesure aux membres
- Organiser des événements de mise en réseau
- Créer une série de vidéos et de conférences
- Assurer l'engagement public, les campagnes numériques et la sensibilisation des universités.
- Entreprendre et diffuser la recherche sur les politiques et le dialogue politique

Outils et ressources

TFGBV

- Bailey E, A Flynn et N Henry (eds.) 2021. *The Emerald International Handbook of Technology-Facilitated Violence and Abuse*. Bingley, Royaume-Uni : Emerald Publishing Ltd. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.emerald.com/insight/publication/doi/10.1108/9781839828485>.
- Dunn S. 2020. *Technology-Facilitated Gender-Based Violence : Un aperçu*. Waterloo, Ontario, Canada : Center for International Governance Innovation. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.cigionline.org/publications/technology-facilitated-gender-based-violence-overview/>.
- The Economist Intelligence Unit. 2021. *Measuring the Prevalence of Online Violence against Women*. Londres, Grande-Bretagne : Economist Impact. Consulté le 10 juin 2022. <https://onlineviolencewomen.eiu.com/>.
- GBV Area of Responsibility Help Desk. s.d. *Learning Series on Technology-Facilitated Gender-Based Violence. Brief 1: Understanding Technology-Facilitated GBV and Brief 2: Strategies and Actions for Preventing and Responding to Technology-Facilitated GBV*. Genève, Suisse : GBV AoR. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.sddirect.org.uk/resource/learning-brief-1-understanding-technology-facilitated-gender-based-violence> et https://www.sddirect.org.uk/media/2266/tfgbv-learning-brief-2_20092021.pdf.
- Hinson L, J Mueller, L O'Brien-Milne et N Wandera. 2018. *Technology-Facilitated Gender-Based Violence : What Is It, and How Do We Measure It ?* Washington, D.C. : International Center for Research on Women. Consulté le 10 juin 2022. https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2018/07/ICRW_TFGBVMarketing_Brief_v8-Web.pdf.
- USAID. 2020. *Select Gender-Based Violence Literature Reviews: The Impact of Information Communication Technologies on Gender-Based Violence*. Washington, D.C. : USAID. Consulté le 10 juin 2022. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00VVR39.pdf.

Prévenir, atténuer et répondre à la VBG

- Commissaire à la sécurité électronique du gouvernement australien. s.d. *Safety by Design Information and Tools*. Belconnen, Australie. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.esafety.gov.au/about-us/safety-by-design>.
- Crabtree K. 2020. *Where Are the Women? How to Design Information and Communication Technology to Be Inclusive of Women and Girls in Humanitarian Settings*. *Information and Communication Technologies for Humanitarian Services*. Consulté le 10 juin 2022. https://digital-library.theiet.org/content/books/10.1049/pbte089e_ch2.
- GBV Area of Responsibility Help Desk. 2019. *Harnessing Technology to Prevent, Mitigate and Respond to Gender-Based Violence in Emergencies*. Genève, Suisse : GBV AoR. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-03/gbv-and-technology-guidance-final-draft.pdf>.
- Girl Effect. 2016. *Girl Effect Girl Safeguarding Policy: Digital Privacy, Security, Safety Principles, and Guidelines*. Londres, Grande-Bretagne : Girl Effect. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.ictworks.org/wp-content/uploads/2016/05/GE-Girl-Digital-Privacy-Security-Safety-v-May-2016.pdf>.

- GSMA Connected Women. 2018. *A Framework to Understand Women's Mobile-Related Safety Concerns in Low- and Middle-Income Countries*. Londres, Grande-Bretagne : GSMA [Global System for Mobile Communications]. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/a-framework-to-understand-womens-mobile-related-safety-concerns-in-low-and-middle-income-countries/>.
- Raftree L. 2018. *Digital Safeguarding Tips and Guidance*. Londres, Grande-Bretagne : Girl Effect. Consulté le 10 juin 2022. https://prd-girlffect-corp.s3.amazonaws.com/documents/Digital_Safeguarding_-_FINAL.pdf.
- Réapproprié-toi la technologie ! <https://takebackthetech.net/>.
- USAID Gender Digital Divide (GDD) Risk Mitigation Technical Notes:
 - *How to Use This GDD Risk Mitigation Technical Note*. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/1-how-use-gdd-risk-mitigation-technical-note>.
 - *Practical Risk Mitigation Strategies*. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/3-tool-1-practical-risk-mitigation-strategies>.
 - *Resources*. Disponible sur. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/4-key-resources>.
 - *Understanding the Risks of ICT to Women and Girls*. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/2-understanding-risks-ict-women-and-girls>.

Les femmes dans la technologie

- Boccuzzi E et P Uniacke. 2021. *Accelerating Women's Advancement in STEM: Emerging Lessons on Network Strategies and Approaches in Asia*. San Francisco, CA : The Asia Foundation. Consulté le 10 juin 2022. <https://asiafoundation.org/publication/accelerating-womens-advancement-in-stem-emerging-lessons-on-network-strategies-and-approaches/>.
- Partenariat mondial EQUALS. *Leadership Coalition*. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.equalsintech.org/leadership>.
- GSMA et Université métropolitaine d'Oslo (OMU). 2020. *Perceptions of Power: Championing Female Leadership in Tech*. Londres, Royaume-Uni/Oslo, Norvège : GSMA et OMU. Consulté le 10 juin 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_c9c836a4097544f687532f85024d3c01.pdf.
- Linabary JR et C Milano (eds.). 2021. *#SheTransformsTech : Transforming Tech for Gender Equity*. Portland, OR : World Pulse. Consulté le 10 juin 2022. <https://impact.worldpulse.org/downloads/SheTransformsTech>
- UNICEF. 2020. *Towards an Equal Future: Reimagining Girls' Education through STEM*. New York, NY : UNICEF. Consulté le 10 juin 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_d6ffe9bee8b24d7a814805d0f8c99db8.pdf.
- Fondation World Wide Web. 2020. *Women's Rights Online Digital Gender Gap Audit Scorecards*. Washington, D.C. : Fondation World Wide Web. Consulté le 10 juin 2022. <https://webfoundation.org/research/digital-gender-gap-audit/>.

Remerciements

Ce document a été rédigé par Sophie Read-Hamilton, avec le soutien d'autres membres de l'équipe de CARE-GBV, notamment Fatima Saeed et Michele Lanham. Le document a été révisé par Sarah Muthler et conçu par Jill Vitick. Nous remercions le personnel de l'USAID qui a contribué à cette note et l'a révisée : Chanel Adikuono et Lauren Grubbs, ainsi que le membre du personnel du partenaire de mise en œuvre de l'USAID, Revi Sterling, directeur du défi USAID WomenConnect, qui a fourni des commentaires.

Référence recommandée

CARE-VBG 2022. « Éléments de programme spécifiques au secteur). Combattre la violence basée sur le genre par le biais de programmes technologiques ». Dans *Éléments fondamentaux des programmes de lutte contre la violence basée sur le genre dans le développement*. Washington, D.C. : USAID.

Références

- Association pour le progrès des communications (APC). 2017. *Online Gender-Based Violence : A Submission from the Association for Progressive Communications to the United Nations Special Rapporteur on Violence Against Women, Its Causes and Consequences*. Le Cap, Afrique du Sud APC. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.apc.org/en/pubs/online-gender-based-violence-submission-association-progressive-communications-united-nations>.
- Commissaire à la sécurité électronique du gouvernement australien. s.d. *Safety by Design Information and Tools*. Belconnen, Australie. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.esafety.gov.au/about-us/safety-by-design>.
- Bailey J et R Liliefeldt. 2021. « Calling All Stakeholders: An Intersectoral Dialogue about Collaborating to End Tech-Facilitated Violence and Abuse ». Dans Bailey E, A Flynn, et N Henry (eds.) *The emerald handbook of technology facilitated violence and abuse*. Bingley, Royaume-Uni : Emerald Publishing Ltd. Consulté le 10 juin 2022. <https://play.google.com/books/reader?id=z7UwEAAAQBAJ&pg=GBS.PT498&hl=en>.
- Bocuzzi E et P Uniacke. 2021. *Accelerating Women's Advancement in STEM : Emerging Lessons on Network Strategies and Approaches in Asia*. San Francisco, CA : The Asia Foundation. Consulté le 10 juin 2022. <https://asiafoundation.org/publication/accelerating-womens-advancement-in-stem-emerging-lessons-on-network-strategies-and-approaches/>.
- Crabtree K et P Geara. 2018. « Safety Planning for Technology : Displaced Women and Girls' Interactions with Information and Communication Technology in Lebanon and Harm Reduction Considerations for Humanitarian Settings » *Int J Humanitarian Action*. 3-3. Consulté le 10 juin 2022. <https://jhumanitarianaction.springeropen.com/articles/10.1186/s41018-018-0031-x>.
- crowd2map.org. 2022. *Crowd2Map Tanzanie*. Londres, Grande-Bretagne : Consulté le 24 mars 2022. <https://crowd2map.org/>.
- Dharmapuri S et J Shoemaker. 2021. *Women, Peace & Security, and The Digital Ecosystem : Five Emerging Trends in the Technology and Gender Policy Landscape*. Broomfield, CO : One Earth Future/Our Secure Future. Consulté le 10 juin 2022. <https://oursecurefuture.org/sites/default/files/WPS%20Digital%20Ecosystem.pdf>.
- Dunn S. 2020. *Technology-Facilitated Gender-Based Violence : An Overview*. Waterloo, Ontario, Canada : Center for International Governance Innovation. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.cigionline.org/publications/technology-facilitated-gender-based-violence-overview/>.
- EQUALS et GSMA. s.d. *10 Lessons Learnt : Closing the Gender Gap in Internet Access and Use Insights from the EQUALS Access Coalition*. Consulté le 10 juin 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_33ded6f6855b4de5b7a09186e1c6add7.pdf.
- Fascendini F et K Fialová. 2011. *Voices from Digital Spaces : Technology-Related Violence Against Women*. Johannesburg, South Africa: Association pour le progrès des communications. Consulté le 10 juin 2022. https://www.climateinvestmentfunds.org/sites/default/files/usaidd_gbv_ei_toolkit.pdf.
- GBV Area of Responsibility Help Desk. 2019. *Harnessing Technology to Prevent, Mitigate and Respond to Gender-Based Violence in Emergencies*. Genève, Suisse : GBV AoR. Consulté le 10 juin 2022.

<https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-03/gbv-and-technology-guidance-final-draft.pdf>.

- . 2021 *Learning Brief 2 : Strategies and Actions for Preventing and Responding to TFGBV*. Genève, Suisse : GBV AoR. Consulté le 10 juin 2022. https://www.sddirect.org.uk/media/2266/tfgbv-learning-brief-2_20092021.pdf.
- Forum sur l'égalité des générations. 2021. *Technology and Innovation for Gender Equality*. Consulté le 10 juin 2022. https://forum.generationequality.org/sites/default/files/2021-03/TIGE_FINAL_VISUAL_EN.pdf.
- GSMA. 2019. *Bridging the Mobile Gender Gap for Refugees*. London, UK: GSM Association. Consulté le 10 juin 2022. https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/wp-content/uploads/2019/04/M4H_GenderGapRefugeeContexts.pdf.
- GSMA et Université métropolitaine d'Oslo (OMU). 2020. *Perceptions of Power: Promouvoir le leadership féminin dans la technologie*. Londres, Royaume-Uni/Oslo, Norvège : GSMA et OMU. Consulté le 10 juin 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_c9c836a4097544f687532f85024d3c01.pdf.
- GSMA Connected Women. 2018. *A Framework to Understand Women's Mobile-Related Safety Concerns in Low- and Middle-Income Countries*. Londres, Grande-Bretagne : GSMA. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/a-framework-to-understand-womens-mobile-related-safety-concerns-in-low-and-middle-income-countries/>.
- Harris B, M Dragiewicz, et D Woodlock. 2020. « Technology, Domestic Violence Advocacy, and the Sustainable Development Goals ». Dans Blaustein J, K Fitz-Gibbon, NW Pino et R White (eds.). *The Emerald Handbook of Crime, Justice, and Sustainable Development*. Bingley, Royaume-Uni. pp. 295-313. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/978-1-78769-355-520201017/full/html>
- Hobbis SK. 2018. « Mobile Phones, Gender-Based Violence, and Distrust in State Services : Case Studies from Solomon Islands and Papua New Guinea ». *Asia Pacific Viewpoint*. Avr:59(1). Consulté le 10 juin 2022. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/apv.12178>.
- Équipe humanitaire OpenStreetMap. *Défi Womenconnect : Empowering Women and Girls to Create Gendered Data about Issues Affecting Their Lives*. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.hotosm.org/projects/women-connect-number-letgirlsmgrowing-female-open-data-leaders-across-5-continents/>.
- Linabary JR et C Milano (eds.). 2021. *#SheTransformsTech : Transforming Tech for Gender Equity*. Portland, OR : World Pulse. Consulté le 10 juin 2022. <https://impact.worldpulse.org/downloads/SheTransformsTech>.
- Makinde OA, B Abdulaziz, DA Okunlola et O Olufemi. 2021. *Gender-Based Violence in a Male-Dominated Industry: Identifying and Responding to Challenges in Nigeria's Information and Communications Technology Sector*. Londres, Grande-Bretagne : Advancing Learning and Innovation on Gender Norms (ALIGN). Consulté le 10 juin 2022. <https://www.alignplatform.org/resources/gender-based-violence-male-dominated-industry-identifying-and-responding-challenges>.
- Martin B. 2020. « Resisting Gender Blindness in Smart Cities : Policies Must Cater to Everyone in the Urban Centres of the Future ». *Policy Forum*. Canberra, Australie : Asia & The Pacific Policy

- Society. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.policyforum.net/resisting-gender-blindness-in-smart-cities/>.
- Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) 2018. *Comblant le fossé numérique entre les sexes : Inclure, perfectionner, innover*. Paris, France : OCDE. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.oecd.org/digital/bridging-the-digital-gender-divide.pdf>.
- Suzor N, M Dragiewicz, B Harris, R Gillett, J Burgess et T Van Geelen. 2019. « Human Rights by Design : The Responsibilities of Social Media Platforms to Address Gender-Based Violence ». *Policy & Internet*. Mar 11(1) : 84-103. Consulté le 10 juin 2022. <https://doi.org/10.1002/poi3.185>.
- tek4good.org. 2020c. *Women in TEK Network*. Phnom Penh, Cambodge : Women in TEK Network. Consulté le 23 mars 2022. <https://tek4good.org/>.
- UNICEF. 2020. *Towards an Equal Future: Reimagining Girls' Education through STEM*. New York, NY: UNICEF. Consulté le 10 juin 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_d6ffe9bee8b24d7a814805d0f8c99db8.pdf.
- Assemblée générale des Nations Unies. 2018. *Rapport de la Rapporteuse spéciale sur la violence contre les femmes, ses causes et ses conséquences concernant la violence en ligne à l'égard des femmes et des filles du point de vue des droits de l'homme*. p. 7. New York, NY : Organisation des Nations Unies. Consulté le 10 juin 2022. <https://digitallibrary.un.org/record/1641160?ln=en#record-files-collapse-header>.
- Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (ONUDC). 2021. *The Impact of COVID-19 on Criminal Justice System Responses to Gender-Based Violence Against Women: A Global Review of Emerging Evidence*. New York, NY: Organisation des Nations Unies. Consulté le 10 juin 2022. https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Assessment_COVID-19_and_CJS_responses_to_GBAWV_23Mar2021.pdf.
- ONU Femmes. 2021. *Action Coalitions Global Acceleration Plan*. New York, NY: Generation Equality Forum. Consulté le 10 juin 2022. <https://forum.generationequality.org/sites/default/files/2021-06/UNW%20-%20GAP%20Report%20-%20EN.pdf>.
- USAID. s.d. a. *Digital Strategy 2020–2024*. Washington, D.C. : USAID. Consulté le 10 juin 2022. https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/USAID_Digital_Strategy.pdf.pdf.
- . s.d. b. *Gender Digital Divide : Risk Mitigation Technical Note, Strategy 5*. Washington, D.C.: USAID. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/strategy-5-raise-awareness>.
- . s.d. c. *Gender Digital Divide Risk Mitigation Technical Note: How to Use This Gender Digital Divide Risk Mitigation Technical Note*. Washington, D.C. : USAID. Consulté le 10 juin 2022. https://www.marketlinks.org/sites/default/files/media/file/2021-03/GDD_RMTN_How_to_Use_This_GDD_RMTN-with%20links_updated%203.17.21.pdf.
- . s.d. d. *Gender Digital Divide Risk Mitigation Technical Note, Strategy 4*. Washington, D.C. : USAID. Consulté le 10 juin 2022. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/strategy-4-support-initiatives-involve-malefemalefamily-gatekeepers>.
- West M, R Kraut et HE Chew. 2019. *I'd Blush if I Could : Closing Gender Divides in Digital Skills through Education*. EQUALS Global Partnership. Consulté le 10 juin 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_06ba0716e0604f51a40b4474d4829ba8.pdf.

West SM, M Whittaker et K Crawford. 2019. *Discriminating Systems : Gender, Race and Power in AI*. New York, NY : Institut AI Now. Consulté le 10 juin 2022.
<https://ainowinstitute.org/discriminatingsystems.pdf>.

L'objectif de l'activité de l'Action collective pour réduire la violence basée sur le genre (CARE-VBG) est de renforcer la prévention et la réponse collective, ou « l'action collective », dans le développement de programmes contre la violence basée sur le genre (VBG) à travers l'USAID. Pour plus d'informations sur CARE-GBV, [cliquez ici](#).

Pour en apprendre davantage, veuillez contacter :

Chaitra Shenoy, Master en droit

Déléguée de l'agent de négociation des contrats

Centre pour l'égalité des genres et l'autonomisation des femmes

cshenoy@usaid.gov

Dre. Diane Gardsbane

Cheffe de Projet

CARE-VBG

diane@makingcents.com